

Allgemeine Geschäftsbedingungen

familea Nothelferkurse

1 Trägerschaft und Organisation

familea ist ein politisch und konfessionell neutraler Verein mit Sitz in Basel.

familea setzt sich aktiv oder durch finanzielle Zuwendung ein für

- die Stärkung von Frauen, Kindern und Familien
- die Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Chancengleichheit und Integration

2 Angebot

Das Angebot umfasst spezielle Kurse zur Förderung der Sicherheit und Handlungsfähigkeit im Umgang mit unfallbedingten Notfallsituationen sowie medizinischen Krankheitsbildern bei Kindern und Jugendlichen.

3 Anmeldung / Vertragsabschluss

Die Anmeldung kann ausschliesslich über das Online-Formular auf

<https://www.familea.ch/familienangebote/kurse/> erfolgen. Die Anmeldung ist nach Eingang des Online-Anmeldeformulars verbindlich. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und sind erst nach Erhalt der Bezahlung definitiv. Bei grosser Nachfrage wird eine Warteliste geführt.

4 Leistungen

Dauer, Preis, Kursziele, Inhalt, Zielgruppe sowie Details über die Durchführung sind der betreffenden Ausschreibung zu entnehmen. In den Kurskosten sind Kursunterlagen enthalten, soweit explizit nicht anders ausgewiesen.

5 Abmeldungen

Eine Abmeldung vor Beginn der Kurse ist jederzeit möglich; diese muss schriftlich erfolgen. Es gilt folgendes Verrechnungsmodell:

- a) Bei Rücktritt 30 bis 15 Kalendertage vor Kursbeginn werden 50% der Kosten erstattet.
- b) Bei Rücktritt 14 bis 7 Kalendertage vor Kursbeginn werden 25% der Kosten erstattet.
- c) Bei Rücktritt weniger als 7 Kalendertage vor Kursbeginn erfolgt keine Erstattung der Kosten.
- d) Bei Krankheit oder Abwesenheit erfolgt keine Erstattung der Kosten.
- e) Eine Verschiebung ist innerhalb eines Kalenderjahres möglich. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.00 erhoben.
- f) Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs nicht durchgeführt. Bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.

6 Versicherung

Unfall-, Krankheit- und Haftpflichtversicherung sind Sache der Teilnehmenden.

7 Datenschutz und Schweigepflicht

Im Zusammenhang mit der Anmeldung ist eine Bearbeitung der zur Verfügung gestellten Personendaten erforderlich. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur soweit es für die Zwecke der Erfüllung unserer Tätigkeit erforderlich ist.

Alle Daten, Informationen und Vorkommnisse, welche unsere Mitarbeitenden im Rahmen ihrer Tätigkeit erfahren oder welche ihnen anvertraut werden, unterliegen der Schweigepflicht. Die Mitarbeitenden sind verpflichtet, sämtliche Personendaten sowie sonstige Daten, zu denen sie in Ausübung ihrer Arbeit Zugang haben, vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

Auf der Webseite von familea (www.familea.ch) ist unsere Datenschutzerklärung mit weiteren Informationen einsehbar.

8 Bildrechte

Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmenden damit einverstanden, dass während der Kurse Aufnahmen gemacht werden und diese auf unserer Webseite und in den sozialen Netzwerken verwendet werden dürfen. Im Falle einer Ablehnung muss dies schriftlich vor Kursstart an angebote@familea.ch mitgeteilt werden.

9 Zahlungsbedingungen

Nach Erhalt der Zahlungsaufforderung ist diese sofort per TWINT oder mit IBAN zu begleichen. Der gebuchte Platz ist erst nach Zahlungseingang garantiert.

10 Gerichtsstand

Der ausschliessliche Gerichtsstand ist Basel-Stadt.

Basel, im Januar 2026
familea
Geschäftsleitung